

Lastenhefte systematisch umsetzen

Zu Produktfunktionen und Design mit Hilfe der QFD-Systematik



Beschreibung des Seminars

Moderne Produkte sind zunehmend komplexe, mechatronische Systeme. Wie werden Systemfunktionen sinnvoll auf verschiedene Komponenten verteilt? Wie geht man vor, wenn Kunden ein ausgearbeitetes Lastenheft zur Umsetzung in Auftrag geben?

In diesem Seminar lernen Sie, die Methode Quality Function Deployment (QFD) aus unterschiedlichen Ausgangssituationen heraus anzuwenden. Sie lernen, aus den Kundenanforderungen die richtigen Schlussfolgerungen für Produktfunktionen und -design zu ziehen.

Nach einer allgemeinen Einführung in die Methode werden Anforderungen, Funktionen und Design begrifflich unterschieden und eingeordnet. Verschiedene Wege durch den QFD-Prozess werden vorgestellt und Sie lernen, die Möglichkeiten von QFD für Ihr Produkt gezielt zu nutzen. Beispiele aus der Praxis verdeutlichen das Vorgehen.

Zielgruppe

Projektleiter, F&E-Mitarbeiter, Techniker aus Elektronik, Software und Mechanik

Voraussetzungen

Berufserfahrung in den oben genannten Bereichen und Kenntnisse der Seminarinhalte „QFD - Systematik für Produktentwicklung und Requirements Engineering“ sind von Vorteil.

Inhalte des Seminars

Schwerpunkt des Seminars ist die Vermittlung des *praxisnahen* und zielgerichteten Einsatzes der Methode QFD bei der Entstehung von Produktfunktionen und Designs. Dadurch werden Fehlentwicklungen reduziert und die Kundenzufriedenheit erhöht.

Agenda

- Anwenden von QFD bei mechatronischen Systemen
- Zuweisung von Systemfunktionen an einzelne Komponenten
- Umgang mit Lastenheften eines Kunden
- Beispiele aus der Praxis

Methodik und Seminarunterlagen

Präsentation, Teamarbeit und Fallbeispiele
Seminarunterlagen werden für jeden Teilnehmer zur Verfügung gestellt.

Dauer

1 Tag

Preis

890 Euro zzgl. MwSt. pro Person

Im Preis sind das Teilnahmezertifikat und die Seminarunterlagen sowie Snacks, Getränke und das Mittagessen in einem umliegenden Restaurant enthalten.

Teilnehmerzahl

6 bis 12 Teilnehmer

Veranstaltungsort

Technologiezentrum TechBase, Franz-Mayer-Straße 1, 93053 Regensburg

Referenten



Dr. rer. nat. Christine Knorr

Inhaber knorr - Technisches Marketing und Projektmanagement (www.knorr-techmarket.de)

Christine Knorr verfügt über 15 Jahre Erfahrung in Produktentwicklung, Produktdefinition und Portfolio-Management. Nach Physikstudium und Promotion an der Universität Stuttgart entwickelte sie opto-elektronische Systeme bei der DaimlerChrysler Aerospace. Bei der OSRAM Opto Semiconductors GmbH und später der OSRAM AG lag Ihr Schwerpunkt im Business Development. Sie hat eine Vielzahl innovativer Produkte konzipiert. QFD war dabei ein optimales Hilfsmittel. 2011 gründete sie das Dienstleistungsunternehmen knorr - Technisches Marketing und Projektmanagement (www.knorr-techmarket.de). Dr. Christine Knorr ist Co-Autorin des Buches „QFD – Mit System zu marktattraktiven Produkten“, das im April 2016 im Hanser Verlag erschienen ist.



Dipl.-Ing Arno Friedrich

Freiberufl. Ingenieur und Geschäftsführer der Optimus Meine Energie GmbH

Arno Friedrich studierte Maschinenbau an der TH Darmstadt und arbeitete danach 16 Jahre in Entwicklungsabteilungen der Automotive-Industrie und hat dort Systeme von der Vorentwicklung bis zur Serieneinführung und darüber hinaus begleitet. Seit 2008 ist er freiberuflich als beratender Ingenieur tätig. 2010 gründete er gemeinsam mit seinem Geschäftspartner die Optimus Meine Energie GmbH. Während der Entwicklung von Diesel-Einspritzsystemen kam er zum ersten Mal in Kontakt mit dem QFD und hat diese Methode seither immer wieder in verschiedenen Projekten erfolgreich angewendet, auch in seiner eigenen Firma. Herr Friedrich ist Co-Autor des Buches „QFD – Mit System zu marktattraktiven Produkten“, das im April 2016 im Hanser Verlag erschienen ist.

[Stand: Januar 2018]